

TÉLÉSANTÉ ET COORDINATION EN SSIAD

Perceptions des professionnels de santé

Blandine Maignan[1], Constance Roux[1], Rita Georges Nohra[2,3] ,
Département Université Paris Cité[1], Département des sciences infirmières[2], ECEVE, UMR 1123, Inserm[3].

Université Paris Cité

Introduction

MAINTIEN A DOMICILE

En 2025, 7,3 millions de Français ont 75 ans ou plus (Insee, 2025).

Perte d'autonomie (Drees, 2024).

Volonté des PA de rester à domicile (ODAXA, 2021).

➢ **ROLE STRATEGIQUE DES SSIAD**

COORDINATION DES SOINS

Essentielle pour l'optimisation des parcours en soins primaires (Misra V, Sedig K,et al.,2020)

Collaboration entre les professionnels de santé (HAS,2014).

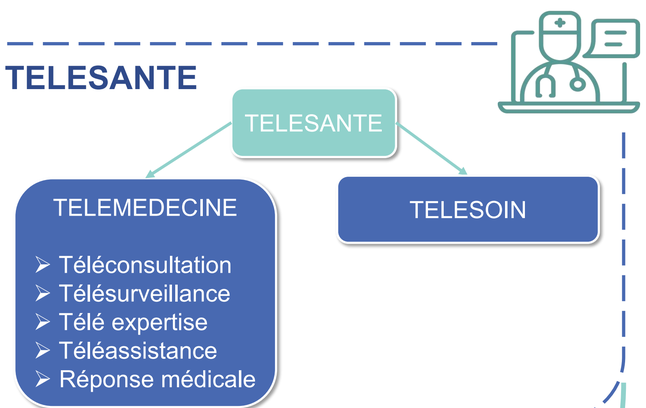
Coordination perfectible (Hcaam, 2022).

TELESANTE

Pratique médicale à distance (Code de la santé publique, 2009).

Téléconsultation reste peu exploitée en France (2%)

(Cour des comptes, 2025).



Question de recherche : Comment les professionnels de santé perçoivent-ils le rôle de la télésanté dans la coordination des soins en SSIAD auprès des personnes âgées ?

Méthode

Etude descriptive qualitative (Fortin MF,Gagnon J, 2016)

Population et critères d' inclusions — Professionnels de santé ; Médecins, gériatres, IDE, IPA

Echantillonnage non probabiliste intentionnel — Incluant une diversité de profils

Entretiens semi-dirigés — A partir d'un guide d'entretien

Analyse Thématique — Avec l'aide du logiciel Atlas ti.25 (Burnard, 1991)

Triangulation des chercheurs — Avec une deuxième chercheuse et l'IA

Considérations éthiques — Consentement éclairé, données pseudonymisées, sécurisées et déclaration MR004

Résultats

Participants Total	**23**
Expérience avec la télésanté	**9**
Sans expérience avec la télésanté	**14**

Télésanté au service de la continuité des soins

*"Une solution extrêmement valable pour **couvrir les besoins en santé** des personnes **au vu des déserts médicaux**, au vu de la **complication à trouver des médecins qui se déplacent au domicile** (…)" (IDEDAC1).*

*"L'avantage, c'est que cela fonctionnera bien mieux **avec le soignant qui connaît son patient** (…), **en le rassurant**, en introduisant la téléconsultation (…)" (IDESSIAD3).*
*"ça peut être tout à fait aidant **le matériel connecté**" (IDEMG4).*

Coordination interprofessionnelle, un levier pour la continuité des soins

*" **…il y a besoin d'avoir de la cohérence et de la congruence entre tout le monde"** (*IDEDAC1).

*"**Le plus compliqué**, ça va être **de joindre les médecins traitants** et d'obtenir une réponse" (IDESSIAD1).*

IPA, pilier de la qualité et de la coordination des soins

*"L'IPA, elle peut carrément être **la pierre angulaire** (…) **pour le suivi des pathologies chroniques** et la dégradation de **l'autonomie à la maison.** Dans ce contexte-là, (…) **de former les infirmières et les aides-soignantes**" (MED1).*

Discussion

Concordance avec la littérature



Télésanté au service de la continuité des soins

✓Rôle renforcé pendant la COVID-19 (Chen et al., 2022).

✓Efficacité de la télémédecine chez les PA (Van den Berg et al., 2012).

Coordination interprofessionnelle, un levier essentiel

✓Des obstacles organisationnels et relationnels (Sangaleti et al., 2017).

Problématique de l'interopérabilité du numérique et de la gouvernance du système de santé

✓Gouvernance fragmentée et une coordination insuffisante (Cour des Comptes, 2025).

Apports de l'étude

L'absence d'examen clinique : un frein persistant

✓ Téléconsultations aussi efficaces qu'en présentiel dans les soins primaires (Carrillo de Albornoz, 2021).

Une compréhension partielle de la télésanté

✓ Manque de connaissances en contraste avec la définition légale du Code de la santé publique

✓ Besoin de formation approfondie (OMS, 2021).

La téléconsultation assistée augmentée : une modalité centrale pour les PA

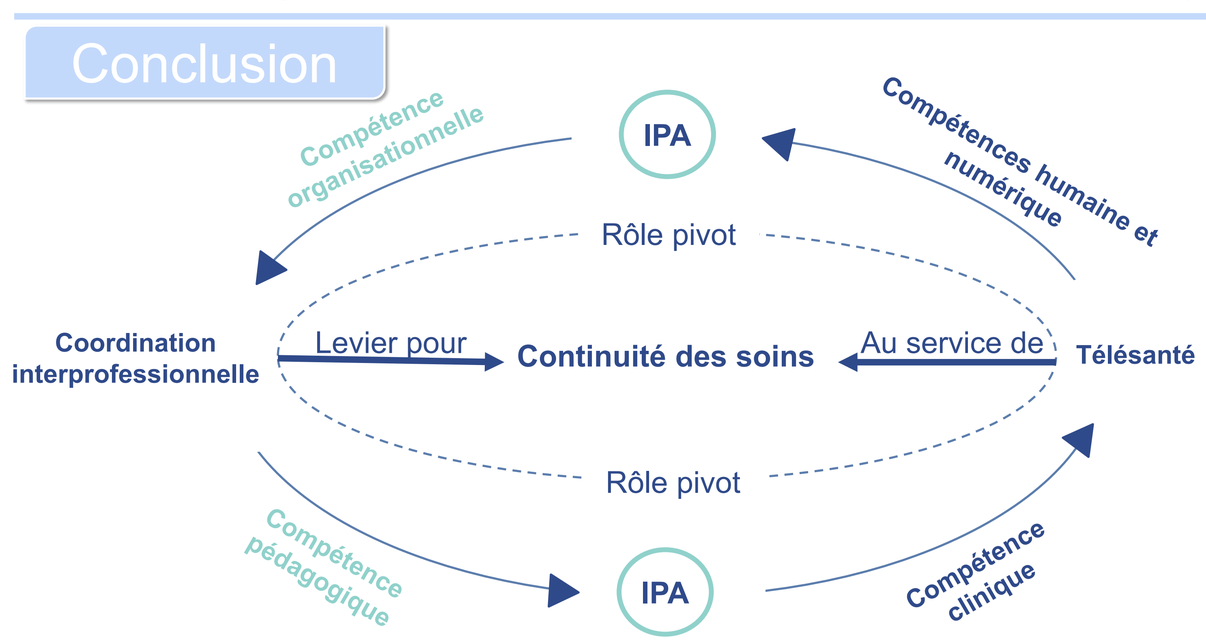
✓ En EHPAD, expérimentation validée auprès des patients (ministère de la Santé, 2023).

L'IPA, un acteur stratégique entre coordination et télésanté

✓ Reconnu en pédiatrie (Looman et al.,2018).

✓ Interface entre soin humain et innovation (Costa et al., 2025).

Conclusion



Perspectives

FORMATION
des professionnels de santé
A la télésanté et aux technologies numériques
EPP sur la téléconsultation assistée augmentée

CADRE DE PRATIQUE
Référentiels co-construits
Harmonisation des pratiques

Téléconsultation assistée augmentée

ORGANISATION
Renforcer le lien Ville-Hôpital
Structurer le rôle de l'IPA

Au cœur de ce triptyque, qu'en est il de l'expérience patient?

Références bibliographiques:
- Cour des comptes. Les téléconsultations [Internet]. 2025 [cité 10 avr 2025].
- Lau JYC, Wong ELY, Chung RY, Law SCK, Threapleton D, Kiang N, et al. Collaborate across silos : Perceived barriers to integration of care for the elderly from the perspectives of service providers. Int J Health Plann Manage. 2018;33(3): e768-80.
- Costa ICP, Costa AS, Garbuio DC, Zamarioli CM, Eduardo AHA, Carvalho EC de, et al. Telehealth in patient care by advanced practice nurses: a systematic review. Acta Paul Enferm [Internet]. 2025 [cité 17 mai 2025];38.

« Scannez le QR code pour accéder aux références complètes. »